

Пресс-релиз

о результатах независимой оценки качества образования МБДОУ детского сада «Березка» 2015 год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено анкетирование родителей.

Важнейшим показателем качества образования дошкольного образовательного учреждения является показатель удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В мониторинге оценки качества образовательной деятельности МБДОУ детского сада «Березка», осуществляющего образовательную деятельность, приняли участие 20 человек.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 80% (16 положительных ответов, показатель -8,0).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 80% (16 положительных ответов, показатель – 8,0).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 80% (16 положительных ответов, показатель – 8,0).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -90% (18 положительных ответов, показатель -9,0).

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 90% (18 положительных ответов, показатель – 9,0).

Таким образом, выбором соответствующих ответов родители подтверждают свою уверенность в том, что им предоставляется качественная услуга дошкольного образования, в детском саду созданы условия для обучения и воспитания дошкольников.

Итоги мониторинга можете посмотреть по ссылке: <http://kagl-roo.donland.ru/Default.aspx?pageid=136089>