| № | Наименование организации | *0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации* | | | | | | | | | *0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг* | | *0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы в приспособлений к ней территории* | | | | *0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы* | | | | | | *0221000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | 1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | | 1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | | 2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | 2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | | 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | | 4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | | 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | | 4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | | 5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | | 5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | | 5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | |
| | | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации. | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | Количество комфортных условий предоставления услуг | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Количество условий доступности организации для инвалидов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Число опрошенных получателей услуг - инвалидов. | Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» | 11,00 | 11 | 39,50 | 40 | 3 | 183 | 182 | 180 | 180 | 5 | 184 | 184 | 0 | 3 | 17 | 17 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 183 |